

Je persönlicher die KI wird, desto wichtiger wird digitale Resilienz

Wie intelligente Systeme Vertrauen gewinnen und Entscheidungen beeinflussen.

Die Künstliche Intelligenz textet für Menschen, erstellt Tabellen oder sie antwortet auf alltägliche Wissensfragen. Schrittweise übernehmen digitale Systeme einzelne Rollen. Selbst wenn die Leistungs- und Belastungsgrenze eines Menschen erreicht ist, arbeiten digitale Systeme effizient weiter.

Die Künstliche Intelligenz kann vieles nicht

Die KI kann empathisch wirken, aber keine Emotionen empfinden. Sie kann Entscheidungen vorbereiten oder automatisieren, die Verantwortung bleibt jedoch bei den Menschen.

Wie digitale Trigger Verhalten beeinflussen können

Menschen reagieren auf soziale Rückmeldungen, variable Belohnungen, personalisierte Empfehlungen oder unter Zeitdruck. Besonders wirksam werden digitale Reize, wenn sie gleichzeitig auftreten. Dadurch können Entscheidungen beeinflusst und Menschen zu Handlungen aktiviert werden. Das geschieht nicht ganz zufällig, denn darauf könnte ein Algorithmus optimiert worden sein.

Warum Jugendliche anfälliger sind

Variable Trigger, die das Belohnungssystem beeinflussen, verdienen im Kontext mit Jugendlichen besondere Aufmerksamkeit.

Jugendliche befinden sich in einer prägenden und intensiven Lebensphase, in der ihr Belohnungssystem aktiv ist, wohingegen Eigenschaften wie Impulskontrolle oder Selbstregulation erst gefestigt werden.

Zudem verfügen Jugendliche altersbedingt über wenig Umgang mit digitalen Medien. Oft fehlt es ihnen an Erfahrung und am Verständnis für beeinflussende Mechanismen, wodurch Selbstschutz und digitale Leitplanken zentrale Anker werden.

Was passiert, wenn Selbstwahrnehmung und Verhalten zunehmend durch digitale Inhalte beeinflusst werden?

Digitale Trigger können Einfluss auf das Verhalten oder Entscheidungen nehmen. Gerade weil die Gestaltungselemente oft unauffällig und harmlos wirken, nehmen Menschen sie oft kaum wahr.

Die wichtigste Firewall ist der Mensch

Je leistungstärker und persönlicher digitale Systeme werden, desto bedeutender wird digitale Resilienz.

Dazu gehören neben Medienkompetenz, digitaler Kompetenz und geistige Wachsamkeit auch die Urteilsfähigkeit, Ergebnisse beurteilen zu können. Insbesondere auch, weil KI-Systeme überzeugend formulierte Antworten liefern.

Digitale Resilienz

Digitale Resilienz die psychologische Widerstandsfähigkeit des Menschen und der Gesellschaft gegenüber immer intelligenteren digitalen Systemen. Sie beschreibt die Fähigkeit, digitale Systeme bewusst, reflektiert und selbstbestimmt zu nutzen, ohne die Kontrolle über Aufmerksamkeit, Entscheidungen und Verhalten schleichend an das System zu delegieren.

Kostenlose Downloads

Auf der Webseite stehen Dokumente als Unterstützung kostenlos zur Verfügung:

- Glossar mit über 300+ Begriffen aus der digitalen Welt
- Flyer-Kampagne «Bleib nicht allein. Sprich darüber.»
- Scam-Typen im Überblick
- Trigger-Lexikon mit 170+ digitalen Triggern

[Download](#)

Die EU-Kommission erklärt digitale Kompetenz als wichtiges Ziel

Die Europäische-Kommission hat dies frühzeitig erkannt und digitale Kompetenz als eines ihrer wichtigsten Ziele erklärt:

Bis 2030 sollen 80 Prozent der Erwachsenen über grundlegende digitale Kompetenzen verfügen. Aktuell liegt Europa bei rund 56 Prozent.

Die EU-Kommission behandelt „addictive design“ im Rahmen des Digital Services Act. Die Leitlinien zum Schutz von Minderjährigen empfehlen unter anderem, Designmuster anzupassen, die eine exzessive Nutzung fördern könnten.

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act>

Dr. BJ Fogg

Der Beitrag stützt sich unter anderem auf Erkenntnisse aus den Forschungsgebieten Persuasive Technology (Stanford University), Human-Computer Interaction, Behavior Design, Verhaltenspsychologie sowie aktuelle Forschung zu Empfehlungssystemen und Künstlicher Intelligenz.

Dr. BJ Fogg beschäftigt sich seit Ende der 90er Jahre mit persuasiven Technologien. Seine Forschungsarbeit beschäftigt sich ebenfalls mit der Gestaltung von Technologien für eine gesunde Verhaltensänderung.

<https://vimeo.com/117427520>

<https://www.bjfogg.com/>

Bilder: Urheber hoi.digital GmbH
Umsetzung: mit KI-Tools

Text: hoi.digital GmbH
Gegenprüfung durch KI-Tool