

Gilbert Künzi · Angelo Vicario
Denise Künzi · Catherine Jeandet

HARCÈLEMENT

SUR LE LIEU DE TRAVAIL

L'ENTREPRISE EN QUESTION

Cet ouvrage explique pourquoi et comment de simples dysfonctionnements de management contribuent de manière significative à la détérioration des rapports humains et à l'émergence de conflits au sein de l'entreprise.

Lorsqu'elle est mal analysée, ou tout simplement banalisée, cette situation exacerbe des rapports de travail exclusivement fondés sur des jeux de pouvoir et des « guerres de position » internes, qui deviennent sources de démotivation, d'altération du climat de travail et d'atteintes à la personnalité, avec pour conséquence directe, une baisse de la productivité, préjudiciable à la santé de l'entreprise.

Grâce à de nombreux exemples tirés de leur pratique professionnelle, et reposant tant sur des notions de GRH que sur des concepts de psychologie sociale, les auteurs de cet ouvrage proposent plusieurs pistes de solutions, non seulement destinées aux acteurs de l'entreprise, mais également à l'entourage privé qui, lui aussi, peut être durement éprouvé.

Cet ouvrage s'adresse tout particulièrement à un large public de spécialistes des ressources humaines et de cadres chargés de diriger les équipes, mais aussi aux étudiants et enseignants en GRH, en management et gestion d'entreprise.

Contenu

Introduction générale – **Ampleur du problème** – L'entreprise: des notions clés – Le harcèlement: quelques distinctions préliminaires – Quelques éléments de psychologie sociale éclairant la problématique des conflits – Description et analyse du mobbing à travers des cas concrets – **Mesure du problème et diagnostic** – Impact possible des conflits sur l'individu – Conséquences possibles des conflits sur l'entreprise – La dimension managériale fait partie du diagnostic – **Solutions possibles** – Communiquer sans violence – Solutions possibles pour l'employeur et l'encadrement – Solutions possibles pour la personne mise en cause ou pour l'agresseur – Solutions possibles pour la victime – Solutions possibles pour l'entourage professionnel et privé – Tableau résumant les principales solutions possibles pour faire face aux conflits et au harcèlement psychologique – Conclusion générale – Annexes – Bibliographie.

COLLECTION DIRIGER L'ENTREPRISE

2006, 308 pages, 16 x 24 cm, broché, ISBN 2-88074-655-8

Presses polytechniques et universitaires romandes

Auteurs

Gilbert Künzi: Compositeur typographe et correcteur d'imprimerie avant d'obtenir une licence universitaire ainsi qu'un diplôme post-licence en pédagogie des adultes, il a occupé divers postes de directeur des ressources humaines. Directeur du service de santé du personnel de l'Etat de Genève de 1993 à 2004, il est aujourd'hui conseiller et formateur en gestion des ressources humaines. Auteur de plusieurs publications.

Angelo Vicario: Psychologue, sociologue et psychothérapeute dans l'approche centrée sur la personne (Carl Rogers). Après diverses expériences professionnelles dans le domaine du social et de la santé, il dirige depuis 1999 un cabinet de consulting centré notamment sur la dimension humaine dans l'entreprise et présent à Lausanne, Berne et Lugano (www.vicario.ch).

Denise Künzi: Psychopédagogue, ancienne assistante à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève, elle est spécialiste en formation des adultes. Son domaine principal de recherche est la psychosociologie du vieillissement. Elle exerce par ailleurs la fonction d'accompagnante de patients en milieu hospitalier, parfois en fin de vie.

Catherine Jeandet: Diplômée en éducation et en travail social. Au bénéfice d'une solide expérience dans la pratique de la relation d'aide et de soutien, elle a une large maîtrise des problématiques psychosociales en entreprise (toxicodépendances, médiation, gestion des conflits, etc.). Actuellement, elle est responsable des ressources humaines dans une grande administration publique.



BULLETIN DE COMMANDE



Vous pouvez commander nos livres auprès de votre libraire ou :

- par téléphone : + 41 - 21/693 41 31 • par fax : + 41 - 21/693 40 27
- par E-mail : ppur@epfl.ch • par Internet : <http://www.ppur.org>

ou nous retourner ce bon de commande à l'adresse suivante: PPUR, CP 119, EPFL – Centre Midi, CH-1015 Lausanne

Je désire commander :	Suisse (CHF ttc) :	France (€ ttc) :	Export (€ ht) :
_____ ex. de « Harcèlement sur le lieu de travail »	75.–	49.50	46.90 <i>(prix sous réserve de modifications)</i>

- Merci de m'envoyer : votre catalogue général
 vos prospectus de la collection « Diriger l'entreprise »

Prépaiement, livraison franco de port :

- Par mandat postal ou en faveur du CCP 80-2-2, UBS SA Lausanne, sur le compte F9-351.963.0 en faveur des PPUR, 1015 Lausanne
- Par chèque bancaire en ajoutant CHF 5.– (ou 3.50 €) pour l'encaissement

Autres modalités de paiement, frais postaux en sus :

- Par carte Visa ou Eurocard-Mastercard, avec participation aux frais postaux

N° : _____ Date d'échéance : _____

- A réception de la facture, avec participation aux frais postaux. **Hors de Suisse, réservé exclusivement aux écoles, universités et administrations, avec une commande officielle**

Les commandes sont fermes et sans droit de retour

Société/Organisme : _____

Nom/Prénom : _____

Adresse : _____ E-mail : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Date : _____ Signature : _____